

Pregunta:

¿Qué códigos debe usar el abonado para acceder a los servicios de telefonía adicionales? (Buzón de Voz, Desvío de llamadas, etc...)

Respuesta:

Aviso: No todos los **servicios de telefonía adicionales** están disponible en todos los Nivis, Depende de versión, modo de provisión, protocolo aplicado y interconexión con el operador de telefonía.

Abajo los códigos de Nivis para activar y desactivar servicios añadidos:

Códigos para buzón de voz:

descripción	Código
-----	-----
habilitar buzón	*10 (para poder habilitar hay que tener
habilitado buzón en XEMA!!!)	
deshabilitar buzón	*11
escuchar mensajes	*97 o 069 o descolgar y espera 7 segundos sin
marcar	

Códigos Desvíos:

descripción	Código	Alias
-----	-----	-----
Desvío incondicional	*72XXXX	*72 (espera a IVR)
Desactivar Desvío inc.	*73	
Desvío cuando ocupado	*90XXXX	*90 (espera a IVR)
Desactivar Desvío ocupado	*91	
Desvío No contestación	*92XXXX	*92 (espera a IVR)
Desactivar Desvío No cont.	*93	
No molestar	*78	
Desactivar No molestar	*79	

IVR = Interactive Voice Response = Menu Voz Guiado

Llamadas ocultas:

- Todas las llamadas salientes de un cliente: en Xema, "Servicios a Cliente" --> "Propiedades" --> solapa "CLI-1" allí hay un marcador para tener todas las llamadas ocultas
- 1 sólo llamada: marcar 067XXXXX donde XXXXX es el número de destino

Rechazar llamadas ocultas entrantes (Privacidad):

descripción	Código
-----	-----
Rechazar llamadas ocultas	*77

- Con este servicio habilitado en una línea, al entrar una llamada con el número de origen oculto, salta una locución informando al llamante que la línea no acepta llamadas sin identificación.
- Después de la locución la llamada va al contestador o termina la llamada, dependiendo de la configuración de la línea.

Códigos Llamada en espera:

descripción	Código
Activar Llamada en espera	*70
Desactivar Llamada en esp.	*71

Cuando entra una segunda llamada:

- R+1: se cuelga la llamada en curso y se conecta con la llamada en espera
- R+2: se pone la llamada en curso en espera y se conecta con la llamada en espera. se puede repetir R+2 cuantas veces sea necesario para cambiar entre llamada 1 y llamada 2
- R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3....
- la "R" es un botón del teléfono que a veces también puede ser indicado por "Flash", "HookFlash", "Recall"
- Por ejemplo: un Domo 1 de Telefónica la R+2 puedes hacer también con el botón "LL. Espera"

Llamada a 3:

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono a añadir a la conversación.
3. Cuando estás en contacto con el nuevo interlocutor, marca R+3 para sacar el primero de la espera y comenzar la llamada a 3.

Opciones en llamada a 3:

- R+1: se cuelga la llamada inicial (llamada 1) y sigues con el segundo interlocutor

Llamada alternativa:

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono alternativo. Hablas con la llamada alternativa.
3. Cuando terminas con la llamada alternativa y quieres volver al original, pulse R+1

Opciones mientras hablas con la llamada alternativa:

- R+1: se cuelga la llamada alternativa y se conecta con la llamada original
- R+2: se pone la llamada alternativa en espera y se conecta con la llamada original. Se puede repetir R+2 cuantas veces quieras para cambiar entre llamada 1 y llamada 2
- R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3...

Lista Negra (Rechazar llamadas desde origen concreto):

descripción	Código
-----	-----
Añadir número a la lista negra	*54 (Seguir indicaciones del IVR)
Quitar número de la lista negra	*55 (Seguir indicaciones del IVR)

- Con este servicio habilitado en una línea, al entrar una llamada desde un número de origen añadido en la lista, salta una locución informando al llamante que su número está en la lista negra.
- Después de la locución la llamada va al contestador o termina la llamada, dependiendo de la configuración de la línea.
- Esta Lista Negra es por línea individual.

Información Horaria:

- Se puede consultar la información de la hora y fecha actual marcando el numero 093 o 1212